

## Informativa al trattamento dei dati personali

(Artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679)

Gentile Signore/Signora, La informiamo che il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 «relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati» (di seguito RUE 2016/679), è entrato in vigore dal 25 maggio 2016 e divenuto operativo a partire dal 25 maggio 2018.

È per questo motivo che **CMC - Clinical Medical Consulting Srl** Le fornisce la presente informativa ai sensi dell'art. 13 e 14 del citato Regolamento e La informa che il trattamento dei Suoi dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, di tutela della riservatezza e dei Suoi diritti.

### 1. Titolare del trattamento

Il titolare del Trattamento è **CMC - Clinical Medical Consulting Srl** con sede legale: **Via Giorgio Vigolo, n. 40 - 00143 Roma (RM)** e con sede operativa: **Via Antonio Maria Lorgna, n. 30- 00143 Roma (RM)**

Dati di contatto:

- e-mail [info@diagnosticacmc.it](mailto:info@diagnosticacmc.it)
- tel. 06.87642587

### 2. Responsabile Protezione Dati (DPO)

Dati di contatto:

- e-mail [dpo.cmc@gmail.com](mailto:dpo.cmc@gmail.com)

### 3. Natura dei dati personali

I dati che la riguardano e che verranno trattati dalla struttura, a seguito della richiesta della prestazione sanitaria, sono:

- dati personali comuni: dati anagrafici, dati di contatto, dati relativi a documenti di identificazione/riconoscimento e dati contabili;
- categorie particolari di dati personali (così come definite dall'art. 9 del Reg. UE 2016/679): nel caso specifico si tratterà di dati relativi alla salute.

Nel caso specifico della registrazione delle telefonate, i dati consistono generalmente in elementi di identificazione personale raccolti direttamente nel corso della telefonata. I dati rimarranno riservati e non saranno comunicati a terzi per finalità diverse da quelle elencate al punto 4.

### 4. Finalità del trattamento dei dati

I Suoi dati personali raccolti saranno trattati dalla nostra struttura per le seguenti finalità:

- Diagnosi, assistenza e terapia sanitaria in ambito ambulatoriale in convenzione con il SSN e in regime privato;
- Gestione amministrativo/contabile strettamente connessa, correlata e strumentale ai servizi sanitari stessi;
- programmazione, gestione, controllo dell'assistenza sanitaria e di tutte le attività amministrative connesse e correlate ai servizi sanitari erogati;
- gestione di pratiche assicurative e fondi (in modalità prevalentemente diretta, ma anche indiretta) per il rimborso delle prestazioni sanitarie che dovessero riguardarla;
- attività di videosorveglianza per motivi di sicurezza e tutela del patrimonio aziendale (per cui si rimanda alla specifica informativa)
- comunicazioni promozionali o di marketing attraverso i dati di contatto da lei forniti (indirizzo e-mail – numero telefonico) e solo dietro Suo specifico consenso su iniziative riguardanti i servizi offerti da **CMC – Clinical Medical Consulting Srl**
- comunicazioni promozionali o di marketing personalizzate in base alle sue preferenze attraverso i dati di contatto da lei forniti (indirizzo e-mail – numero telefonico) e solo dietro Suo specifico consenso su iniziative riguardanti i servizi offerti da **CMC – Clinical Medical Consulting Srl**
- nel caso della registrazione delle telefonate ciò verrà fatto per: controllare i processi di prenotazione, monitorare e migliorare il flusso di chiamate che arrivano in studio, migliorare l'attività di prenotazione delle prestazioni eseguite anche nell'ottica della formazione del personale di segreteria e gestire eventuali reclami

### 5. Base giuridica del trattamento

È nostro dovere informarla che il conferimento dei Suoi dati è indispensabile per l'espletamento di tutte le operazioni necessarie alla prestazione sanitaria richiesta e da noi erogata a tutela della Sua salute, comprese le connesse attività di natura amministrativa. Non è richiesta un'espressa manifestazione di consenso in quanto i trattamenti per "finalità di cura", sulla base dell'art. 9, par. 2, lett. h) e par. 3 del Reg. UE 2016/679 e da quanto previsto dall'art. 2-septies del D.lgs. 196/03 s.m.i., sono propriamente quelli effettuati da (o sotto la responsabilità di) un professionista sanitario soggetto al segreto professionale o da altra persona anch'essa soggetta all'obbligo di segretezza. Di conseguenza il professionista sanitario non deve più richiedere il consenso del paziente per i trattamenti necessari alla prestazione sanitaria richiesta dall'interessato.

Tutti i trattamenti connessi all'esecuzione di un contratto o all'adempimento di obblighi legali cui è soggetto il titolare che possono interessare i Suoi dati basano la loro liceità, rispettivamente, su quanto previsto dall'art. 6 par.1 lett. b) e dall'art. 6 par.1 lett. c).

Le sarà, invece, chiesto di esprimere il Suo consenso al trattamento dei dati rispetto alle ulteriori finalità indicate nella presente informativa, come previsto dall'art. 9 par. 2 lett. a)

In particolar modo, nell'ipotesi di registrazione delle telefonate, durante la chiamata sarà preventivamente avvisato in merito alla registrazione attraverso una breve nota informativa rilasciata da voce registrata. Se non intenderà interrompere la telefonata, si intenderà manifestato il principio di "*continuazione della telefonata/assenso*" alla registrazione.

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma necessario per gestire il controllo sulla qualità del servizio erogato ed eventualmente per formalizzare, accogliere e gestire le richieste presentate dall'interessato. Senza il conferimento di dati non sarà possibile dare seguito alle richieste dell'utente.

**CMC - Clinical Medical Consulting Srl** non prevede l'utilizzo di processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione di cui all'art. 22 del GDPR.

## 6. Modalità del trattamento dei dati

I Suoi dati sono trattati nei modi previsti dalla legge e nel rispetto del segreto professionale e d'ufficio. I dati sono custoditi in maniera tale da assicurarne la riservatezza, evitarne la distruzione o l'utilizzo da parte di terzi non autorizzati e nel pieno rispetto delle misure di sicurezza previste dalla vigente normativa.

I dati sono organizzati in "banche dati" il cui trattamento viene effettuato, attraverso supporti cartacei, informatici, telematici e attraverso apparecchi di videosorveglianza, soltanto da personale autorizzato

## 7. Tempi di conservazione dei dati

I dati personali da lei forniti e dalla scrivente raccolti saranno conservati da quest'ultima per i tempi strettamente necessari alle finalità per cui vengono raccolti e sulla scorta dei criteri definiti internamente da **CMC - Clinical Medical Consulting Srl**, la durata di tali termini è indicata in un documento interno che le potrà essere portato a conoscenza a seguito di una Sua specifica richiesta. Al termine del periodo i dati saranno distrutti, salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.

## 8. Categorie di soggetti cui i dati possono essere comunicati

La comunicazione delle informazioni sul Suo stato di salute può essere effettuata soltanto a Lei o a un terzo da Lei delegato/autorizzato. Le informazioni possono essere a Lei fornite da un medico o da altri soggetti sanitari e/o amministrativi autorizzati dal Titolare nel rispetto delle disposizioni normative tempo per tempo vigenti.

I dati personali raccolti potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti che svolgono attività connesse e strumentali alla prestazione dei servizi sanitari erogati:

- enti obbligatori per legge ai fini delle attività sanitarie e amministrative (ad esempio Aziende Sanitarie Locali, Regione, MEF, SOGEI ecc.);
- strutture sanitarie private per esigenze relative al processo di cura della salute e/o attività amministrative strettamente connesse e correlate;
- fondi, assicurazioni e società collegate che gestiscono i Suoi dati esclusivamente per le finalità di autorizzazione e rimborso delle prestazioni sanitarie;
- autorità di pubblica sicurezza, autorità giudiziaria (su specifica richiesta) e altri enti destinatari per leggi e regolamenti;
- società che prestano servizi informatici;
- medico curante in casi di comprovata urgenza e necessità.
- società contrattualmente legate alla scrivente in relazione allo specifico servizio di registrazione delle telefonate.

Possono inoltre accedere ai Suoi dati personali i soggetti interni e/o esterni alla struttura (dipendenti e consulenti) in qualità di soggetti autorizzati e/o responsabili al trattamento al fine dell'adempimento delle mansioni e dei compiti loro attribuiti in funzione delle finalità in precedenza espresse.

In ogni momento può rivolgersi alla scrivente per ottenere informazioni aggiornate sull'ambito di comunicazione dei Suoi dati. I Suoi dati non sono destinati alla diffusione.

## 9. Trasferimento dati verso paesi extra UE

**CMC - Clinical Medical Consulting Srl** non intende trasferire i suoi dati verso paesi terzi (paesi extra-UE).

## 10. Revoca consenso

In ogni caso Lei ha diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento dei Suoi dati personali prestato, secondo quanto stabilito dall'art. 7, comma 3 del Reg. UE 2016/679, senza compromettere la legalità di tale trattamento effettuato sulla base di tale consenso fino al momento della revoca.

## 11. Reclamo autorità competente

Qualora Lei riscontrasse una violazione dei Suoi diritti in base al Reg. UE 2016/679 ha il diritto di presentare un reclamo tramite l'autorità di supervisione di competenza del Suo paese di residenza o all'autorità italiana per la protezione dei dati (<http://www.garanteprivacy.it>).

## 12. Diritti dell'interessato

I diritti che lei potrà esercitare rivolgendo una sua richiesta ai contatti del Titolare del Trattamento dati e/o seguendo la procedura definita internamente attraverso la compilazione dell'apposito modulo sono i seguenti (per la cui maggiore comprensione si rimanda agli articoli del Reg. UE di seguito indicati):

### a) Diritto di accesso dell'interessato (art. 15)

L'interessato ha diritto ad ottenere informazioni sui dati trattati dal Titolare, su determinati aspetti del trattamento ed a ricevere una copia dei Dati trattati;

### b) Diritto di rettifica (art. 16)

L'interessato ha diritto di verificare la correttezza dei propri dati e richiederne l'aggiornamento o la correzione.

### c) Diritto alla cancellazione [«diritto all'oblio»] (art. 17)

Al ricorrere di determinate condizioni l'interessato può richiedere la cancellazione dei propri dati da parte del Titolare;

### d) Diritto di limitazione di trattamento (art. 18)

Al ricorrere di determinate condizioni l'interessato può richiedere la limitazione del trattamento dei propri dati, in tal caso il Titolare non tratterà per alcun fine i dati, se non per la loro conservazione;

### e) Diritto alla portabilità dei dati (art. 20)

L'interessato ha diritto di ricevere i propri dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento senza ostacoli ad un altro titolare. Questa disposizione è applicabile quando i dati sono trattati con strumenti automatizzati ed il trattamento è basato sul consenso dell'interessato, su un contratto di cui l'interessato è parte o su misure contrattuali ad esso connesse;

### f) Diritto di opposizione (art. 21)

L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano;

**g) Diritto di non essere sottoposto a un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione (art. 22)**

L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona